

ANEXO VI - PERFIL E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A qualificação profissional mínima exigida para algumas tarefas vinculará a prestação dos respectivos serviços por profissionais que possuam qualificação adequada para a prestação dos serviços.

As certificações e as experiências poderão ser adequadas às necessidades da CONTRATANTE (por exemplo, substituir certificações Linux para certificações Microsoft), atentando-se para o nível e tempo de experiência.

Caso alguma certificação desejável tenha sido atualizada ou substituída será aceita a nova versão ou certificação.

A CONTRATADA deverá manter disponível, em seu quadro de funcionários, todos os perfis relacionados na tabela abaixo, durante toda a execução do CONTRATO.

Os diplomas de curso superior e pós-graduação devem ser devidamente registrados e fornecidos por instituição de ensino superior, reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC).

As experiências profissionais exigidas abaixo devem ser comprovadas em registros em carteira de trabalho ou declaração da empresa onde os serviços foram prestados, assinada pelo representante legal. Poderão ser aceitas outras formações e/ou períodos de experiência a depender da aprovação do gestor do contrato.

1. PERFIS PROFISSIONAIS

1.1 Administrador de Sistemas de Segurança da Informação

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos comprovados em três ou mais das seguintes áreas:

- Gerenciamento de segurança da informação, execução de serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização das soluções referentes aos ambientes de segurança perimetral, segurança de redes e aspectos estratégicos de segurança da informação;
- Prestação de suporte técnico de terceiro nível relacionado à segurança da informação, serviços e sistemas através da avaliação contínua, resposta a incidentes, aplicação de testes de vulnerabilidades e controle operacional de acessos;
- Confecção, análise e implementação de políticas de segurança, testes de penetração;
- Análise e correção de vulnerabilidades de servidores e serviços, conhecimentos avançados em administração e configuração de serviços de firewalls, proxy, filtros de URL, NAT e integridade de informações;

- Implementação, administração e restauração de rotinas de backup, administração de políticas de acesso a sites;
- Instalação e configuração de consoles, ferramentas de firewall, antivírus e VPN;
- Experiência na criação de scripts de automação usando Powershell;
- Configuração de roteadores, protocolos de roteamento e criação de ACLs em roteadores e switches.
- Conhecimento das melhores práticas de mercado (ISO 9001:2000, ISO 17799, ISO 27001, ISO 20000, ITIL, COBIT e Governança).
- Experiência em demandas de proteção aos sistemas, monitoramento de atividades suspeitas de invasão ao ambiente de TIC, reação a incidentes no ambiente com atuação proativa, estabelecendo medidas defensivas com parametrização de firewall, sistemas de detecção de intrusão e políticas de segurança.

b) Certificados desejáveis:

- CompTIA Security+
- CompTIA Cysa+
- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CISM (Certified Information Security Manager)

c) Experiência profissional mínima exigida:

- Administrador de Sistemas de Segurança da Informação Sênior - 05 (cinco) anos em administração de sistemas de segurança da informação.

1.2 Administrador de Infraestrutura de Redes

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

a) Conhecimentos e Habilidades

Conhecimentos comprovados em três ou mais das seguintes áreas:

- Serviços de sustentação, suporte, manutenção, administração, planejamento de melhorias e atualização dos ativos de rede existentes;
- Planejamento de melhorias e atualização das plataformas e soluções de comunicação unificada;
- Administração de Redes Linux, Windows Server e balanceadores de carga.
- Gerenciamento e configuração avançada de equipamentos de rede (switches, roteadores, firewall, proxies, dispositivos wireless, etc);
- Cabeamento estruturado, protocolos de roteamento, protocolos TCP/IP e UDP, firewall e em análise de tráfego de redes;

- Gerenciamento e manutenção de redes local e remota realizando a instalação e configuração de ativos de rede e links de dados;
- Interagir com as áreas de TI e Telecomunicações;
- Avaliar, analisar e propor soluções de problemas detectados na rede corporativa;
- Trabalhar junto com fornecedores para desenvolver, testar, avaliar e instalar atualizações que mantenham o parque computacional seguro com todas as atualizações disponíveis necessárias.
- Análise de proposta de soluções de problemas detectados na rede corporativa.
- Serviços de monitoração do ambiente de infraestrutura envolvendo ativos de rede, servidores e serviços.

b) Experiência mínima exigida:

- Analista de Infraestrutura de Redes Júnior - 01 (um) ano em administração de infraestrutura de redes;
- Analista de Infraestrutura de Redes Pleno – 03 (três) anos em administração de infraestrutura de redes;
- Analista de Infraestrutura de Redes Sênior - 05 (cinco) anos em administração de infraestrutura de redes.

1.3 Administrador de Infraestrutura Middleware

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos comprovados em três ou mais das seguintes áreas:

- Middleware com skill e experiência em administração de ambientes de missão crítica;
- Ferramentas de integração;
- Spring Boot;
- JBoss Application Server, WSO2 Application Server, Tomcat, Microsoft Internet Information Services, Apache;
- Sistema Operacional Linux, Unix, Windows Server;
- Plataforma SOA Suite, OAG, NGINX, ferramentas DevOps, ferramentas de ElasticSearch, tecnologias e orquestração de ambientes containerizados;
- Sistemas para web segundo as especificações Java Enterprise Edition (JEE);
- Suporte a deployments e troubleshooting de aplicações;
- Acompanhamento de testes e auxílio em análises de volumetria, performance, estabilidade e resiliência;
- Trabalho em conjunto com fornecedores de sistemas e equipes diversas;

- Identificação e implementação de melhorias na infraestrutura, incluindo, mas não limitado a tuning de servidores, componentes de Middleware, banco de dados, aplicação, rede e interfaces;
- Trabalho de suporte aos usuários e times de desenvolvimento;
- Análise e troubleshooting de aplicações para tratamento de incidentes.

b) Experiência mínima exigida:

- Analista de Infraestrutura Middleware Júnior - 01 (um) ano em análise de infraestrutura Middleware;
- Analista de Infraestrutura Middleware Pleno – 03 (três) anos em análise de infraestrutura Middleware;
- Analista de Infraestrutura Middleware Sênior - 05 (cinco) anos em análise de infraestrutura Middleware.

1.4 Administrador de Banco de Dados

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos comprovados em quatro ou mais das seguintes áreas:

- Administração de banco de dados SQL/Server;
- Administração de banco de dados Oracle;
- Administração de banco de dados Postgres;
- Administração de banco de dados MySql;
- Administração de banco de dados nosql;
- Arquitetura de base de dados relacional e não relacional;
- Diagnóstico e resolução de problemas operacionais em arquitetura de base de dados;
- Análise e planejamento de expansão e instalação de novos componentes arquitetura de base de dados;
- Metodologias e técnicas de modelagem de dados relacional, orientada a objetos, multidimensional e não estruturada;
- Linguagem SQL; PL/SQL;
- Sistemas operacionais Windows;
- Sistemas operacionais Linux;
- Desenvolvimento de scripts de automação Shell Script;
- Sustentação em ambientes de alta disponibilidade;
- Gerenciamento e governança de segurança;
- Métodos de backup e recuperação de dados;
- Análise de planos de execução de queries; análise de fragmentação de objetos;

- Identificação e criação de índices para melhorar planos de execução;
- Análise de performance, planos de execução, execução de traces;
- Controle de segurança de acesso das bases de dados.

b) Experiência mínima exigida:

- Administrador de Banco de Dados Sênior - 05 (cinco) anos em administração de banco de dados.

1.5 Engenheiro de Dados

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos e experiência comprovados em quatro ou mais das seguintes áreas:

- Planejamento e programação de pipeline dos dados (grande volume de dados) que serão inseridos no ambiente Big Data (Data Lake);
- Acompanhamento e resolução de problemas em pipelines;
- Planejamento e execução em saneamento dos dados;
- Desenvolvimento, construção, teste e manutenção de arquiteturas de bancos de dados e/ou sistemas de processamento de dados em tempo real e/ou de forma distribuída;
- Criação e implementação de métodos e técnicas para melhorar a eficiência, a qualidade e a confiabilidade dos dados;
- Conhecimento em Arquitetura de Big Data;
- Desenvolvimento em linguagens SCALA ou Spark ou Python;
- Bancos nosql.

b) Experiência mínima exigida:

- Engenheiro de Dados Pleno – 03 (três) anos em engenharia de dados.

1.6 Analista de BI

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

Esse profissional tem a finalidade de atender as demandas referentes ao ecossistema BI, desde a análise de negócio, análise e modelagem de dados, e suporte ao uso de ferramentas analíticas.

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos e experiência comprovados em quatro ou mais das seguintes áreas:

- Ferramentas e técnicas de BI;
- Análise de regras de negócios e requisitos para construção de modelos multidimensionais;
- Análises de fontes de dados internas e externas para construção de modelos multidimensionais;
- Documentação, descrição e conceituação de informações e metadados;
- Criação de camadas semânticas;
- Construção de painéis de indicadores e Dashboards;
- Linguagens de programação orientadas a dados, tais como SQL e NoSQL;
- Administração de ferramentas de BI;
- Desenvolvimento e monitoramento de rotinas de carga ETL;
- Administração e segurança de dados;
- Construção e manutenção de datamarts e data warehouse;
- Suporte na utilização de ferramentas de BI.

b) Experiência mínima exigida:

- Analista de BI Júnior - 01 (um) ano em análise de BI;
- Analista de BI Pleno – 03 (três) anos em análise de BI.

1.7 Gerente de Infraestrutura de TIC

Curso Superior completo em área de Tecnologia da Informação. Ou Curso Superior completo em qualquer área e, neste caso, Pós-graduação na área de Tecnologia da Informação (carga-horária mínima de 360 horas).

Capacitação em Princípios que regem as melhores práticas da ITIL v4, COBIT e ISO20000. Atuação na gestão de infraestrutura de tecnologia da informação, com expertise em servidores de bancos de dados, redes, storage, segurança.

a) Conhecimentos e Habilidades:

Conhecimentos e experiência comprovados em duas ou mais das seguintes áreas:

- Gestão da operação, estabilidade, e evolução contínua da infraestrutura de TI.
- Gestão dos ambientes técnicos, de suporte, redes, servidores de bancos de dados.
- Domínio nas melhores práticas da ITIL, COBIT, ISO20000, ISO27001.
- Desenvoltura técnico-estratégica para resolução de problemas, com visão sistêmica, e gestão de conflitos.
- Gestão das práticas de disponibilidade operacional, escalabilidade e alta performance.
- Conhecimentos avançados em indicadores de níveis de serviço (SLA), tempo de respostas de incidentes, uptime, capacidade operacional e custos operacionais.

b) Experiência mínima exigida para os cargos:

- No mínimo 05 anos de experiência profissional.

1.8 Supervisor de Suporte

Nível superior na área de Tecnologia da Informação (TI) ou ter concluído curso técnico profissionalizante na área de TI.

a) Conhecimentos e Habilidades:

- Conhecimento em configuração e instalação de aplicativos Conhecimento em configuração de equipamentos Conhecimento em configuração e instalação de sistemas operacionais e ferramentas de escritório
- Conhecimento em serviços, ferramentas e protocolos de rede Conhecimentos de inglês técnico
- Capacidade de expressar-se com clareza e objetividade, tanto na linguagem escrita quanto na falada
- Capacidade de agir com calma, tolerância e profissionalismo frente a situações que fujam dos procedimentos e rotinas normais de trabalho
- Facilidade para se adaptar às normas e aos regulamentos estabelecidos
- Domínio de microinformática
- Conhecimentos em sistemas operacionais e internet Capacidade de gerenciar pessoas
- Dinamismo na busca de soluções para melhoria da qualidade dos serviços

b) Experiência mínima exigida:

- Experiência mínima de 03 (três) anos em atividades de supervisão de atendimento.

1.9 Técnico de Suporte

Ensino Médio completo; e capacitação em Suporte Técnico em manutenção de computadores. Experiência em suporte técnico em hardware e software, questões relativas a serviços, produtos, relacionamento com clientes, prestar manutenção em redes de computadores (cabeamento lógico estruturado), manutenção de software básico e de apoio como sistemas operacionais, manutenção em periféricos de informática, configurar e atualizar programas de antivírus e anti-spywares, realizar manutenção de rotinas de cópias de segurança, instalar e manter os diversos Sistemas Operacionais.

a) Conhecimentos e Habilidades:

- Conhecimentos em resolução de problemas relacionados a sistema operacional Windows, periféricos e software conhecidos do mercado e de infraestrutura lógica;
- Habilidade de comunicação e empatia;
- Ser concentrado no trabalho, disciplinado, organizado e trabalhar com agilidade;
- Ser proativo e ter habilidade em tecnologia;
- Ser observador, e se manter atualizado.

b) Experiência mínima exigida:

- 01 (um) ano em suporte técnico nas áreas de conhecimento descritas.